

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS	PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	CÓDIGO: PR-11-003
			VERSIÓN: 04
			FECHA: 11/09/2023

1. OBJETIVO

Entregar resultados de los exámenes de apoyo diagnóstico solicitados en forma oportuna con altos índices de calidad.

2. ALCANCE

Inicia cuando se registran las muestras realizadas a la base de datos y termina cuando se entregan los resultados.

- 3. ENFOQUE DIFERENCIAL:** El principio de enfoque diferencial reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, raza, etnia, condición de discapacidad y víctimas de la violencia, para las cuales el Sistema General de Seguridad Social en Salud ofrecerá especiales garantías y esfuerzos encaminados a la eliminación de las situaciones de discriminación y marginación. (Artículo 3, Ley 1438 de 2011).

La ESE Hospital reconoce la existencia de grupos poblaciones que por diferentes condiciones sociales, culturales, económicas y de salud requieren una especial atención, haciendo énfasis en la igualdad de oportunidades desde la diferencia, la diversidad y la no discriminación.

Para ampliar información diríjase al protocolo de atención con enfoque diferencial **PT-09-001**

TALENTO HUMANO: Auxiliares de laboratorio

MATERIALES, INSUMOS Y DISPOSITIVOS: equipos de cómputo, impresoras.

4. . DEFINICIONES

- **CALIDAD:** Calidad es el conjunto de propiedades y características de un servicio que le confieren capacidad de satisfacer necesidades, gustos y preferencias y de cumplir con expectativas en el consumidor.
- **OPORTUNIDAD:** ofrecer una atención de manera efectiva sin que se presenten retrasos.
- **ACCESIBILIDAD:** Posibilidad que tiene un usuario para ser atendido en el servicio de manera efectiva y sin barreras.

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS	PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	CÓDIGO: PR-11-003
			VERSIÓN: 04
			FECHA: 11/09/2023

- **SEGURIDAD:** Minimizar los riesgos inherentes de la atención en el servicio de laboratorio clínico.

CONDICIONES PARA REALIZAR EL PROCEDIMIENTO: Efectuar registro, entrega de resultados de exámenes diagnósticos y desinfección, limpieza y esterilización del material usado.

DESARROLLO DEL DOCUMENTO:

ACTIVIDADES – DESCRIPCIÓN: (relacionar los formatos utilizados en cada actividad)

1. Registrar resultados

El bacteriólogo registra resultados que no tienen interfase de forma manual (PIE- HIV- VDRL- Hepatitis B y C- FTA, Hemoclasificación, Dengue, Leptospira,) en los formatos de resultado respectivo del sistema ANALIS el cual requiere validación para quedar confirmado el resultado transcrito manual.

2. Archivar copia de resultados.

El Auxiliar de laboratorio o el bacteriólogo en el Sistema ANALIS, realiza copia de resultados en el computador, los cuales quedan de manera permanente en el sistema y no pueden ser modificados por ninguna persona.

3. Entregar los resultados.

La auxiliar de laboratorio entrega los resultados a los usuarios para los exámenes ambulatorios en los horarios establecidos, verifica documento del paciente, nombre del paciente, fecha de realización y tipo de examen, en caso de entregarlos a una persona diferente (familiar o responsable) debe presentar documento de identidad del que reclama y del usuario dueño del examen y se registra en el **FORMATO FO-11- 018**

Se entregan resultados en el área de recepción 2 a 5 pm de lunes a viernes.
Los requisitos para la entrega de resultados: documentos de identidad, o copia de la factura de los exámenes.

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS	PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	CÓDIGO: PR-11-003
			VERSIÓN: 04
			FECHA: 11/09/2023

- ✓ Se ingresa en el sistema de ANALIS los datos del paciente por el módulo de búsqueda y se procede a imprimir los resultados del paciente.
- ✓ Para entrega de exámenes de laboratorio que no se realizan en la institución, se procede a imprimirlos de la página del laboratorio de referencia usando los documentos del paciente en el link <http://resultados.centraldereferencia.com/>
- ✓ Al entregarlos se le hace firmar al paciente el **formato FO-11-025 de entrega de exámenes remitidos a otra institución.**

Los exámenes de pacientes que están hospitalizados o en el servicio de urgencias se cargan directamente al sistema de XENCO o a la página de consulta de resultados al cual tiene acceso los médicos de la institución.

En caso de que esta plataforma no funcione adecuadamente hay otra opción donde se pueden consultar de la siguiente manera:

Resultados de exámenes que se realizan en el Hospital San Juan de Dios Yarumal para servicio de urgencias y hospitalización:

Se pueden consultar los exámenes que se realizan en la institución de la siguiente manera:

1. En la barra de direcciones del buscador (parte superior) ingresar la siguiente dirección: **192.168.19.200 home/login**
2. **Usuario: consulta y Contraseña: 12345. (tener en cuenta que se debe utilizar el navegador de GOOGLE CHROME)**
3. Ingresar **Usuario: consulta y Contraseña: 12345**
4. En la interface que se abre se selecciona la opción **Paciente (Número de documento).**
5. Se ingresa el número de documento del paciente y clic en el icono **BUSCAR.**

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS	PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	CÓDIGO: PR-11-003
			VERSIÓN: 04
			FECHA: 11/09/2023

CONSULTA RESULTADOS DE LABORATORIO CLÍNICO EN LÍNEA:

Para poder consultar sus resultados de laboratorio en línea por favor siga los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página web institucional de la ESE HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS: <https://hospitalyarumal.gov.co/> o a través de la línea de WhatsApp 3128887006, que direccionarán para descargar los resultados de laboratorio.
2. En la página web institucional seleccione la opción: “**TRÁMITES EN LÍNEA**” y a continuación “**RESULTADOS DE EXAMENES DE LABORATORIO**”.
3. Para ingresar digite en “**IDENTIFICACIÓN USUARIO**”: Número de documento de identidad y utilice como “**CONTRASEÑA**”: los últimos 4 dígitos del documento.
4. Al entrar por primera vez, inmediatamente el sistema le solicita que actualice su contraseña para mayor seguridad, una vez realizado este paso, ingresa nuevamente a su página de Usuario donde muestra sus datos personales.
5. Para visualizar sus resultados ingrese en el ícono “**Ver todas mis ordenes**”, aquí encontrará el historial de sus resultados por fecha, seleccione al frente de cada fecha en el ícono “**Ver**”, y posteriormente la opción “**imprimir**”, se abrirá un archivo PDF donde podrá descargar o imprimir sus resultados.
6. **Aclaración:** los exámenes con el siguiente símbolo, indican que ya están disponibles para su consulta: 
7. **Importante:** los resultados de los exámenes que se remiten para el laboratorio de referencia (es decir a Medellín), no se pueden visualizar por esta página; si necesita resultados de este tipo de exámenes, debe solicitarlos de forma presencial en el servicio de laboratorio, en los horarios de 2:00 pm a 4:30 pm, con su documento de identidad o el documento del usuario de quien son los resultados.

	E.S.E. HOSPITAL YARUMAL SAN JUAN DE DIOS NIT 890.981.726-6		
	PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE RESULTADOS	PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	CÓDIGO: PR-11-003
			VERSIÓN: 04
			FECHA: 11/09/2023

PUNTOS DE CONTROL PARA GARANTIZAR EL PROCEDIMIENTO
1. Copia de seguridad de los resultados en el pc. 2. Control de los resultados entregados a otras instituciones.

MANEJO FORMATOS , MATERIALES Y DOCUMENTOS Ó INFORMACIÓN DE REFERENCIA
Relacione la lista de formatos: a) FO-11-025 formato de entrega de exámenes remitidos a otra institución Relacione la lista de Documentos:

Elaboró: Juan Sebastián Carvajal Rivillas Cargo: Bacteriólogo	Revisó: Jhoann Mauricio Marín Sierra Cargo: Coordinador de Calidad	Aprobó: Dr. Jean Carlo Vanegas Cargo: Gerente
--	---	--